

Algemene voorwaarden

Versie: 24 september 2026

1. Wie wij zijn

Ietsmeerwerk is een dienst van smallmediumlars, handelend onder de naam “ietsmeerwerk”, gevestigd te Veestraat 98, 5021 PT in Tilburg, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72096640 (“wij”, “ietsmeerwerk”). Voor vragen kun je terecht op support@ietsmeerwerk.nl.

2. De dienst

Ietsmeerwerk biedt aannemers en klussers (“gebruiker”) een online omgeving om meerwerk digitaal te laten accorderen door hun eigen klanten. De dienst faciliteert uitsluitend de vastlegging van dat akkoord; ietsmeerwerk is zelf geen partij bij de onderliggende aannemingsovereenkomst tussen gebruiker en klant.

3. Meerwerk en artikel 7:755 BW

Een digitaal akkoord dat via ietsmeerwerk wordt vastgelegd, is bedoeld als schriftelijke waarschuwing en akkoordverklaring zoals bedoeld in artikel 7:755 van het Burgerlijk Wetboek, mits ook aan de overige wettelijke vereisten van dat artikel is voldaan. De gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor een juiste en volledige omschrijving van het meerwerk, de daarbij horende prijsopgave, en voor het correct invullen van het e-mailadres van zijn klant, aangezien ietsmeerwerk de accordeerlink rechtstreeks naar dat adres verstuurt.

Ietsmeerwerk kan niet garanderen dat een via de dienst vastgelegd akkoord in elk individueel geval en door elke rechter als toereikend bewijs wordt geaccepteerd; dit hangt mede af van de feiten en omstandigheden van het specifieke geval en van of aan alle overige wettelijke vereisten van artikel 7:755 BW is voldaan.

Ietsmeerwerk biedt een hulpmiddel om de wettelijk vereiste schriftelijke waarschuwing en het akkoord vast te leggen, en geeft geen juridisch advies over de toepasselijkheid van artikel 7:755 BW op een concrete situatie.

4. Abonnement en betaling

Het abonnement kost €5,99 per maand, exclusief btw, en wordt maandelijks vooraf in rekening gebracht via onze betaalpartner. Optioneel is een jaarabonnement mogelijk voor €59,99 per jaar, exclusief btw, eveneens vooraf in rekening gebracht.

Het abonnement kan op elk moment worden opgezegd via de instellingenpagina in het dashboard. De opzegtermijn is 1 maand bij het maandabonnement en 1 jaar bij het jaarabonnement: na opzeggen loopt het abonnement nog door tot het einde van de dan lopende betaalperiode (bij een maandabonnement tot het einde van die kalendermaand, bij een jaarabonnement tot het einde van dat abonnementsjaar). Tot die datum blijft de dienst gewoon beschikbaar; daarna stopt het abonnement en wordt er niets meer in rekening gebracht.

Wij kunnen de prijs van het abonnement wijzigen. Een prijswijziging kondigen wij minimaal 30 dagen van tevoren aan via e-mail of het dashboard. Ga je niet akkoord met de nieuwe prijs, dan kun je het abonnement opzeggen vóór de wijziging ingaat.

5. Duur, opschorting en beëindiging door ietsmeerwerk

Wij kunnen de toegang tot de dienst opschorten of het account beëindigen bij (onder meer) uitblijvende betaling, misbruik van de dienst, fraude, of gebruik in strijd met deze voorwaarden of de toepasselijke wet- en regelgeving. Waar redelijkerwijs mogelijk, informeren wij de gebruiker vooraf.

Na beëindiging van het account bewaren wij bepaalde gegevens nog een tijd, zoals beschreven in artikel 10.8. Wil je je gegevens ontvangen vóór of bij beëindiging van je account? Neem dan contact op via support@ietsmeerwerk.nl, dan sturen wij een export toe.

6. Verplichtingen van de gebruiker

De gebruiker staat in voor de juistheid van de gegevens die hij invoert, waaronder het e-mailadres van zijn klant, en gebruikt de dienst niet voor onrechtmatige doeleinden. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid van elk meerwerk dat via de dienst wordt verstuurd.

7. Beschikbaarheid

Wij spannen ons in voor een goede beschikbaarheid van de dienst, maar garanderen geen ononderbroken of foutloze werking. Gepland onderhoud kondigen wij waar redelijkerwijs mogelijk vooraf aan.

8. Aansprakelijkheid

Ietsmeerwerk spant zich in om de dienst beschikbaar en foutloos te laten functioneren, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de dienst, waaronder begrepen onjuist ingevoerde gegevens door de gebruiker, en waaronder ook begrepen schade als gevolg van een hack, een datalek, ongeautoriseerde toegang tot de dienst of onze systemen door derden, of een ander cybersecurity-incident, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid onzerzijds.

Voor zover wij wél aansprakelijk zijn — waaronder voor schade als gevolg van een datalek met betrekking tot persoonsgegevens die wij als verwerker voor een gebruiker verwerken (zie artikel 10.7) — is onze totale aansprakelijkheid per gebeurtenis (een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag dat de gebruiker in de 6 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan abonnementskosten aan ons heeft betaald, met een absoluut maximum van €500 per gebeurtenis. Indirecte schade, waaronder gevolgschade en gederfde omzet, is uitgesloten. Deze beperking laat de rechten van betrokkenen (klanten van de gebruiker) tegenover de gebruiker als verwerkingsverantwoordelijke onverlet.

9. Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de dienst, de software en het ietsmeerwerk-merk berusten bij ietsmeerwerk. De gebruiker behoudt alle rechten op de door hem ingevoerde gegevens (waaronder klantgegevens en meerwerkschrijvingen) en verleent ietsmeerwerk uitsluitend het recht die gegevens te verwerken voor zover nodig om de dienst te leveren.

10. Privacy en verwerking van persoonsgegevens

10.1 Rolverdeling

Voor je eigen gegevens (zie 10.2) is ietsmeerwerk verwerkingsverantwoordelijke. Voor de gegevens van jouw klanten die je invoert bij het opstellen van meerwerk ben jij verwerkingsverantwoordelijke; ietsmeerwerk treedt daarbij op als verwerker. De bepalingen onder 10.4 gelden dan als verwerkersovereenkomst tussen jou en ietsmeerwerk in de zin van art. 28 AVG. Je klanten zelf worden hierover apart geïnformeerd via ons publieke [privacybeleid](#).

10.2 Welke gegevens wij van jou verwerken

- accountgegevens: bedrijfsnaam, (hoofd-)e-mailadres, optioneel een tweede e-mailadres voor meldingen, en je voorkeursinstellingen (zoals een standaard btw-tarief);
- gebruiksgegevens: het e-mailadres waarmee je inlogt en, voor beveiligings- en misbruikpreventiedoeleinden, het IP-adres waarmee een inlogpoging wordt gedaan;
- betaalgegevens: je abonnementstype en -status; kaart- of rekeninggegevens worden uitsluitend door onze betaaldienstverlener verwerkt en bewaard, niet door ons;
- gegevens van je klanten die je zelf invoert bij het aanmaken van meerwerk (naam, e-mailadres, omschrijving en bedragen van het meerwerk) — zie 10.1;
- het moment en de versie waarmee je akkoord bent gegaan met deze voorwaarden.

10.3 Doeleinden, grondslagen, verwerkers en doorgifte

Wij verwerken jouw gegevens op basis van de uitvoering van de overeenkomst (het leveren van de dienst en facturatie), ons gerechtvaardigd belang (beveiliging en misbruikpreventie) en wettelijke verplichtingen (de fiscale bewaarplicht). Wij maken hiervoor gebruik van externe partijen voor onder meer hosting, betalingsverwerking en transactionele e-mail; met elke partij die als verwerker optreedt is een verwerkersovereenkomst conform art. 28 AVG van kracht. Voor zover een van deze partijen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, gebeurt dit op basis van de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie (Standard Contractual Clauses, besluit 2021/914) en/of, waar van toepassing, deelname aan het EU-VS Data Privacy Framework.

10.4 Verwerkersovereenkomst voor de gegevens van jouw klanten

Voor zover wij, als verwerker, persoonsgegevens van jouw klant verwerken in jouw opdracht, gelden de volgende bepalingen:

- **Onderwerp, duur en aard:** wij verwerken de klantgegevens uitsluitend ten behoeve van het opstellen, versturen en vastleggen van meerwerk en het daaraan gegeven akkoord, voor de duur dat je account actief is en de in 10.8 genoemde bewaartermijn daarna.
- **Betrokkenen en gegevens:** je klanten; naam, e-mailadres, en de door jou ingevoerde omschrijving en bedragen van het meerwerk.
- **Instructies:** wij verwerken deze gegevens uitsluitend op basis van instructies zoals vastgelegd in en volgend uit het gebruik van de dienst, en melden het je als een instructie naar ons oordeel in strijd is met de AVG.
- **Geheimhouding:** wij verplichten personeel en ingeschakelde derden die toegang hebben tot deze gegevens tot geheimhouding.

- **Beveiliging:** wij nemen de in 10.6 genoemde technische en organisatorische maatregelen.
- **Subverwerkers:** wij schakelen voor deze verwerking geen andere subverwerkers in dan de in 10.3 genoemde partijen, en informeren je per e-mail voordat een nieuwe subverwerker wordt ingeschakeld, zodat je daartegen bezwaar kunt maken.
- **Bijstand bij rechten van betrokkenen:** wij verlenen je, op verzoek, redelijke medewerking bij het afhandelen van een verzoek van je klant tot inzage, correctie of verwijdering van diens gegevens.
- **Datalekken:** wij melden een beveiligingsincident met betrekking tot deze gegevens zonder onredelijke vertraging aan jou (zie ook 10.7), zodat je aan je eigen wettelijke meldplichten kunt voldoen.
- **Einde van de verwerking:** bij beëindiging van je account verwijderen wij deze gegevens conform de bewaartermijn in 10.8, of stellen deze op jouw verzoek eerder aan je ter beschikking of verwijderen deze eerder, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich daartegen verzet.
- **Verantwoording en controle:** wij verstrekken je op redelijk verzoek de informatie die nodig is om aan te tonen dat aan deze verwerkersovereenkomst wordt voldaan.

10.5 Doorgifte buiten de EER

Zie 10.3.

10.6 Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking, onder meer door toegangsbeperking per gebruiker op databaseniveau, versleutelde verbindingen, en beperkte toegang tot gevoelige functionaliteit.

10.7 Datalekken

Mocht er, ondanks de in 10.6 genoemde maatregelen, toch een datalek plaatsvinden met betrekking tot persoonsgegevens die wij als verwerker voor jou verwerken, dan melden wij dit zonder onredelijke vertraging aan jou, zodat je je eigen wettelijke meldplichten (aan de Autoriteit Persoonsgegevens en, waar vereist, aan de betrokkene) kunt nakomen. Voor persoonsgegevens waarvoor wijzelf verwerkingsverantwoordelijke zijn, melden wij een datalek waar wettelijk vereist zelf bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkenen. Voor de aansprakelijkheid bij een datalek, zie artikel 8.

10.8 Bewaartermijnen

- **Je eigen accountgegevens:** zolang je account actief is, en daarna zolang wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor factuurgegevens).
- **Meerwerk dat nog niet door je klant is bevestigd,** kun je altijd intrekken; daarbij worden de klantnaam, het klant-e-mailadres, de referentie en alle regels direct en onomkeerbaar gewist.
- **Een door je klant bevestigd meerwerk-akkoord** geldt als een sterk bewijs van de gemaakte afspraak (art. 7:755 BW; een rechter beoordeelt altijd zelf wat als bewijs geldt) en kan niet meer via het dashboard worden verwijderd. Wij bewaren dit zolang je account bestaat, en na beëindiging van je account nog gedurende 5 jaar (de gangbare verjaringstermijn voor vorderingen uit een overeenkomst, art. 3:307 BW), tenzij een langere wettelijke bewaarplicht van toepassing is. Een verzoek om een bevestigd akkoord eerder te laten verwijderen behandelen wij als een AVG-verzoek (zie 10.10) en kan worden geweigerd voor zover bewaring nodig is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering (art. 17 lid 3 onder e AVG).

10.9 Cookies

Wij plaatsen een functionele sessie-cookie zodra je inlogt via de e-maillink, zodat je ingelogd blijft zonder steeds opnieuw een link te hoeven aanvragen. Deze cookie is noodzakelijk om de dienst te laten werken en blijft maximaal 90 dagen geldig. Bij het starten van een betaling plaatsen wij daarnaast kortstondig een technisch cookie om te controleren dat de betaling en de inlogpoging vanuit dezelfde browser komen. Wij plaatsen geen tracking- of marketingcookies.

10.10 Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering en beperking van je eigen persoonsgegevens, het recht op overdraagbaarheid van gegevens, en het recht om bezwaar te maken tegen een verwerking die op ons gerechtvaardigd belang is gebaseerd. Neem hiervoor contact op via support@ietsmeerwerk.nl. Wij reageren in beginsel binnen één maand; deze termijn kan met twee maanden worden verlengd als een verzoek complex is. Gaat het om een verzoek van jouw klant over diens gegevens, dan gelden de bepalingen in 10.4. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10.11 Geautomatiseerde besluitvorming en minderjarigen

Wij nemen geen besluiten over jou op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking die voor jou rechtsgevolgen heeft. Ietsmeerwerk is een zakelijke dienst voor ondernemers en niet gericht op personen jonger dan 16 jaar.

11. Overmacht

In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen bij door ons ingeschakelde derde partijen, internetstoringen en andere omstandigheden buiten onze redelijke controle, zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen en niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade.

12. Geen herroepingsrecht

De gebruiker sluit de overeenkomst met Ietsmeerwerk af in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten (art. 6:230o e.v. BW) is niet van toepassing.

13. Klachten

Heb je een klacht over de dienst of over Ietsmeerwerk? Neem dan contact op via support@ietsmeerwerk.nl. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen te reageren.

14. Wijzigingen

Wij kunnen deze voorwaarden, inclusief de privacybepalingen in artikel 10, aanpassen. Wij informeren gebruikers over wezenlijke wijzigingen via e-mail of via het dashboard.

15. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden en de overeenkomst tussen ietsmeerwerk en de gebruiker is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van ietsmeerwerk, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.