

Privacybeleid

Versie: 24 september 2026

1. Wie zijn wij

smallmediumlars, handelend onder de naam “ietsmeerwerk”, gevestigd te Veestraat 98, 5021 PT in Tilburg, KvK 72096640, btw-identificatienummer NL002295401B39, is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in dit privacybeleid worden beschreven. Vragen kun je stellen via support@ietsmeerwerk.nl.

2. Voor wie dit privacybeleid geldt

Dit privacybeleid geldt voor:

- iedereen die onze website bezoekt;
- klanten van gebruikers van ietsmeerwerk (aannemers en klussers) die van hun aannemer meerwerk per e-mail ontvangen en dit via een link kunnen bekijken en goedkeuren.

Ben je zelf een geregistreerde, betalende gebruiker van ietsmeerwerk? Dan gelden voor jouw eigen gegevens niet dit document, maar de privacybepalingen in onze [Algemene Voorwaarden](#) — inclusief voor onderdelen die alleen voor gebruikers bedoeld zijn, zoals de inlogpagina.

3. Welke gegevens wij verwerken

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken, per situatie.

Algemeen websitebezoek

In beginsel verwerken wij geen persoonsgegevens van je als je alleen de website bekijkt. Wij gebruiken geen tracking- of marketingcookies en geen webanalysesoftware die jou individueel volgt.

Als je het contactformulier gebruikt

- je e-mailadres;
- het onderwerp en de inhoud van je bericht;
- je IP-adres — uitsluitend om spam en misbruik van het formulier tegen te gaan.

Als je meerwerk ontvangt van een gebruiker van ietsmeerwerk (je bent dan klant van die gebruiker)

- je naam en e-mailadres;
- de omschrijving en bedragen van het meerwerk.

Deze gegevens worden niet door jou zelf ingevoerd: de gebruiker (bijvoorbeeld je aannemer) vult ze in bij het opstellen van het meerwerk. Geef je akkoord, dan leggen wij uitsluitend het moment daarvan vast. Wij vragen je hierbij niets extra's en slaan geen IP-adres of ander technisch gegeven van jou op bij het bekijken of goedkeuren van meerwerk.

Bezoek je een onderdeel van de website dat bedoeld is voor bestaande gebruikers (bijvoorbeeld de inlogpagina)? Dan verwerken wij daarbij gegevens onder de privacybepalingen van onze Algemene Voorwaarden, niet onder dit document.

4. Waarom wij deze gegevens verwerken

- **Contactformulier:** om je vraag te kunnen beantwoorden (gerechtvaardigd belang/uitvoering van een eventuele overeenkomst) en om misbruik van het formulier te voorkomen (gerechtvaardigd belang).
- **Meerwerk:** wij verwerken deze gegevens niet voor eigen doeleinden, maar uitsluitend in opdracht van de gebruiker die het meerwerk heeft opgesteld — zie artikel 5 hieronder.

5. Onze rol bij gegevens van klanten van gebruikers

Ben je klant van een gebruiker van ietsmeerwerk? Dan is die gebruiker (bijvoorbeeld je aannemer) verwerkingsverantwoordelijke voor je naam, e-mailadres en de gegevens van het meerwerk — hij bepaalt waarvoor deze gegevens worden gebruikt. Ietsmeerwerk treedt daarbij op als verwerker: wij verwerken deze gegevens uitsluitend volgens de instructies van die gebruiker, vastgelegd in een verwerkersovereenkomst tussen ietsmeerwerk en die gebruiker.

Heb je vragen of een verzoek over je eigen gegevens (zie artikel 12)? Richt je dan in eerste instantie tot de gebruiker die je het meerwerk heeft gestuurd — hij is verantwoordelijk voor de beslissing. Lukt dat niet, dan helpen wij je op weg via support@ietsmeerwerk.nl.

6. Externe partijen die wij inschakelen

Voor het leveren van onze dienst maken wij gebruik van externe partijen voor onder meer:

- hosting van de website;
- verzending van transactionele e-mail (zoals het meerwerk en de bevestigingsmail);
- bescherming tegen spam en misbruik (captcha op het contactformulier).

Met elke partij die als verwerker voor ons optreedt, is een verwerkersovereenkomst conform art. 28 AVG van kracht. Sommige van deze partijen verwerken daarnaast, onder hun eigen verantwoordelijkheid en volgens hun eigen privacybeleid, technische gegevens zoals IP-adressen of apparaatgegevens — bijvoorbeeld een e-mailpartij die bijhoudt of een e-mail is afgeleverd of geopend, of een captcha-dienst die controleert of je een mens bent. Dat soort gegevens ontvangen of gebruiken wij zelf niet.

7. Doorgifte buiten de EER

Voor zover een van de hierboven genoemde partijen persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, gebeurt dit op basis van de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie (Standard Contractual Clauses, besluit 2021/914) en/of, waar van toepassing, deelname aan het EU-VS Data Privacy Framework.

8. Bewaartermijnen

- **Contactformulier:** wij bewaren je bericht niet langer dan nodig om je vraag af te handelen, en in ieder geval niet langer dan 12 maanden na het laatste contactmoment.
- **IP-adres bij het contactformulier:** wij bewaren dit voor een beperkte periode, uitsluitend zolang nodig is voor misbruikpreventie.
- **Gegevens van meerwerk:** trekt de gebruiker een nog niet goedgekeurd meerwerk in, dan worden jouw naam, e-mailadres en alle regels van het meerwerk direct en onomkeerbaar gewist. Heb je wel akkoord gegeven, dan geldt dat akkoord als een sterk bewijs van de gemaakte afspraak (art. 7:755 BW; een rechter beoordeelt altijd zelf wat als bewijs geldt) — dat bewaren wij, namens de gebruiker, zolang zijn account bestaat en daarna nog 5 jaar (de gangbare verjaringstermijn, art. 3:307 BW), tenzij een langere wettelijke bewaarplicht geldt.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking, onder meer door toegangsbeperking per gebruiker op databaseniveau, versleutelde verbindingen, en beperkte toegang tot gevoelige functionaliteit.

10. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten over jou op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking (waaronder profilering) die voor jou rechtsgevolgen heeft of je anderszins in aanmerkelijke mate treft.

11. Cookies

Bij een regulier bezoek aan onze website plaatsen wij zelf geen cookies. Gebruik je het contactformulier, dan kan de captcha-technologie die spam moet tegengaan een technisch, noodzakelijk cookie plaatsen. Log je in als bestaande gebruiker, dan plaatsen wij een functionele sessie-cookie — dat valt onder de Algemene Voorwaarden, niet onder dit document. Wij plaatsen geen tracking- of marketingcookies.

12. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering en beperking van je persoonsgegevens, het recht op overdraagbaarheid van gegevens, en het recht om bezwaar te maken tegen een verwerking die op ons gerechtvaardigd belang is gebaseerd. Neem hiervoor contact op via support@ietsmeerwerk.nl. Om misbruik van dit recht te voorkomen kunnen wij je vragen om je op een passende manier te identificeren voordat we een verzoek in behandeling nemen. Wij reageren in beginsel binnen één maand; deze termijn kan met twee maanden worden verlengd als een verzoek complex is, wij laten dat dan tijdig weten. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

13. Minderjarigen

Deze website en dienst zijn niet gericht op het gericht verzamelen van gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Vermoed je dat wij toch gegevens van een minderjarige hebben verwerkt zonder toestemming van een ouder of voogd? Neem dan contact op, dan verwijderen wij deze.

14. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen. Wij informeren gebruikers over wezenlijke wijzigingen via e-mail of via het dashboard.